



Истраживачко-развојни
институт за вештачку
интелигенцију Србије

Фрушкогорска 1
21000 Нови Сад, Србија
ivi.ac.rs

ПИБ:112479911
МБ: 08971773

Број рачуна: 160-6000001306212-19
Banca Intesa А.Д.- Београд

Uslovi korišćenja

Osnovne informacije o kompaniji

Istraživačko-razvojni institut za veštačku inteligenciju Srbije

Adresa: Fruškogorska 1, 21102 Novi Sad Srbija

PIB: 112479911

MB: 08971773

Email adresa: office@ivi.ac.rs

Web site: www.ivi.ac.rs

Kontakt telefon: +381600530045

Delatnost: Istraživanje i razvoj u ostalim prirodnim i tehničko-tehnološkim naukama

Šifra delatnosti: 7219

Registracija i uplata kotizacije

Eastern European Machine Learning Summer School je zajednički projekat u organizaciji Istraživačko-razvojnog instituta za veštačku inteligencije Srbije (<https://ivi.ac.rs/>, u daljem tekstu: Institut) i Rumunske asocijacije za veštačku inteligenciju (<http://aria-romania.org/>).

Slanjem prijave na veb-sajtu Eastern European Machine Learning Summer School (<https://www.eeml.eu/registration>) potencijalni polaznici prijavljuju se za učešće u letnjoj školi mašinskog učenja koja se održava u Novom Sadu, u periodu 15-20.07.2024.

Nakon završenog procesa odabira polaznika letnje škole od strane organizatora, potrebno je izvršiti uplatu kotizacije. Uplata kotizacija se vrši preko veb stranice <https://ivi.ac.rs/eeml2024-payment/> na koju polaznici dolaze direktno putem veze, ili preusmeravanjem sa eeml.eu stranice.

Na stranici za uplatu kotizacije je potrebno unesti podatke:

- ime i prezime polaznika
- imejl
- željeni paket registracije

U zavisnosti od svog akademskog statusa polaznik će odabrati jednu od opcija:

- student
- post doc
- predstavnik privrede/industrije

Ukoliko je potrebno obezbediti smeštaj za vreme trajanja škole, polaznik odabira odgovarajuću opciju koja osim kotizacije uključuje i smeštaj. Predstavnici sponzora ne plaćaju kotizaciju već biraju samo smeštaj. Smeštaj je obezbeđen u studentskim domovima: novi domovi A i B i dom Feješ Klara. U cenu smeštaja je uključeno: jednokrevetna soba, privatno kupatilo, posteljina i peškiri.

Nakon popunjavanja podataka, polaznik se preusmerava na Banca Intesa servis za plaćanje. Način plaćanja za sve polazinke (iz Srbije i inostranstva) je putem Visa, Mastercard, American Express i Dina debitnih ili kreditnih kartica. Polaznik unosi sledeće podatke: broj kartice, ime vlasnika kartice, datum isteka kartice i CVV broj kartice (odnosno verifikacioni broj kartice) - to je broj koji obično stoji na poleđini kartice; nakon broja kartice (može da bude prikazan kompletan broj kartice sa 16 cifara ili samo zadnje 4 cifre) stoji poseban kod koji se obično sastoji od 3 cifre (kod nekih kartica ima i sa 4 cifre), i taj trocifreni broj je CVV broj kartice. Eventualno može se tražiti da se unese tip (brand) kartice. Banka vrši proveru kartice i raspoloživost sredstava na računu i ukoliko postoje uslovi za plaćanje, rezervište sredstva na računu u vrednosti iznosa porudžbine. U slučaju uspešne rezervacije, automatski se prosleđuje imejl sa svim detaljima narudžbenice i detaljima transakcije. Nakon završetka plaćanja sa sajta Banca Intesa ad Beograd polaznik se ponovo prosleđuje na ivi.ac.rs gde se kupovina završava.

Podaci sa platne kartice od računara do sajta banke se prenose u zaštićenoj formi, upotrebom SSL protokola, kao trenutno najsavremenije tehnologije. Sigurnost podataka prilikom plaćanja garantuje Banca Intesa ad Beograd i podaci o platnoj kartici nisu ni u jednom trenutku dostupni Institutu. Ceo sistem je organizovan u cilju maksimalne zaštite vaših poverljivih podataka i predstavlja standard za plaćanje preko interneta širom sveta.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica biće izražen u lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Istraživačko-razvojni institut za veštačku inteligenciju Srbije nije u sistemu PDV-a, te PDV inosi 0 dinara što se prikazuje na potvrdi narudžbe.

Za dodatne informacije možete se obratiti I na kontakt telefon: +381600530045.

Pravo na odustanak od ugovora i povraćaj sredstava

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, kupovina preko sajta ivi.ac.rs smatra se prodajom na daljinu. Kod prodaje na daljinu Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana uplate kotizacije. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

U slučaju odustanka od ugovora, kupac treba da pošalje obaveštenje mejlom na office@ivi.ac.rs, kao i popunjen obrazac o odustanku od ugovora, koji se može preuzeti [ovde](#), a koji ste primili i uz potvrdu porudžbine. Obrazac/Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

U slučaju odustanka od ugovora, kupac ima pravo na povraćaj novca. Institut je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je kupac platio po osnovu ugovora, na isti račun sa kog je izvršeno plaćanje a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku.

Za dodatne informacije možete se obratiti na kontakt telefon: +381600530045.

Uslovi reklamacija

Ukoliko polaznik želi da podnesete reklamaciju neophodno je da priloži dokaz o kupovini (npr. u formi izvoda sa računa) kao i razloge za reklamaciju i pošalje na imejl: office@ivi.ac.rs, najkasnije u roku od 24h od početka izvršenja usluge tj. registracije organizacionom timu EEML letnje škole.

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim ili elektronskim putem, Institut će odgovoriti na izjavljenu reklamaciju i obavestiti korisnika o daljem postupanju. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka podnošenja iste.

Primedbe, žalbe, prigovore i slično, u svakom trenutku mogu se poslati na imejl adresu: office@ivi.ac.rs.

Potvrdom porudžbine, klikom na dugme POTVRDI PORUDŽBINU, korisnik je dao saglasnost na uslove reklamacije.

Za dodatne informacije možete se obratiti na kontakt telefon: +381600530045.

Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Potrošač u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ima pravo da pokrene postupak rešavanja spora vansudskim putem, pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova. Prodavac je po Zakonu u obavezi da učestvuje u postpku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.

Polisa privatnosti

Izjava o zaštiti privatnosti i prikupljanju ličnih podataka korisnika i njihovom korišćenju
Ovom Polisom privatnosti uređuje se način na koji Institut kao rukovalac, prikupljaju, koriste, održavaju i objavljuju informacije prikupljene od korisnika u maloprodajnim objektima ili preko veb-sajta ivi.ac.rs.

Polisa zaštite privatnosti

Ova polisa opisuje informacije i praksu u zaštiti privatnosti koja se primenjuje na stranici www.ivi.ac.rs. Korišćenje sajta podrazumeva da je korisnik pročitao, razumeo i složio se sa uslovima Politike privatnosti. Prosleđivanjem ličnih informacija, korisnik pristaje na praksu korišćenja informacija na način na koji je to opisano u ovoj polisi.

Primenjivost ove polise ne važi na internet stranicama van domena ivi.ac.rs, a kojima se pristupa sa internet stranica Instituta putem veza ka drugim internet prezentacijama koje su u vlasništvu trećeg lica.

Lični podaci

Lični podaci podrazumevaju bilo koju informaciju koja se odnosi na identifikaciju ili moguću prepoznatljivost fizičkog lica. Moguća prepoznatljivost fizičkog lica, podrazumeva da se lice može identifikovati, direktno ili indirektno, pogotovo uz navođenje identifikacije kao što je e-mail adresa i slično.

Određeni podaci se prikupljaju automatski, kao što su IP adresa, regija ili uopštena lokacija gde je kompjuter ili uređaj korisnika pristupio internetu, tip pretraživača, operativni sistem ili druga informacija o korišćenju naše aplikacije, uključujući i istoriju stranica koje je korisnik posetio.

Podaci nisu lični ako se ne mogu povezati sa određenom osobom, kao npr. statistički podaci koje prikupljamo o ukupnoj poseti određene stranice na sajtu ili u aplikaciji i ti podaci ne mogu direktno da upućuju na korisnika kao osobu.

Očuvanje privatnosti korisnika

Institut se zalaže za očuvanje principa privatnosti u sakupljanju, korišćenju i zaštiti korisničkih informacija. U skladu sa ovim načelima Institut:

- Ostavlja obaveštenja korisnicima po ustaljenoj praksi;
- Omogućava izbor na koji način će se podaci koristiti u marketinške svrhe;
- Obezbeđuje mogućnost ažuriranja ili promene podataka;
- Ograničava dostupnost vaših informacija;
- Omogućava kontakt u vezi sa pitanjima koja su vezana za zaštitu privatnosti.

Velika pažnja je usmerena ka čuvanju ličnih informacija, u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, internim standardima i praksom. Institut ne prodaje i ne iznajmljuje lične podatke korisnika trećim licima. Lične informacije mogu biti prosledene povezanim licima radi vođenja zajedničke evidencije u vidu poboljšanja poslovanja kao i finansijskim institucijama radi omogućavanja vršenja kupovine.

Tipovi prikupljenih informacija

Informacije koje Institut može prikupljati su:

- Vaše kontakt informacije (ime, prezime, poštanska i e-mail adresa, broj telefona)
- Informacije za naplatu i isporuku (adresa za račun i isporuku)

Prikupljanje informacija

U toku kupovine ili tokom korišćenja naših servisa ili usluga, možemo vam zatražiti vaše lične informacije. To se može desiti u sledećim slučajevima:

- Prilikom online registracije;;
- Pri kupovini proizvoda/usluga;
- Korišćenjem nekog servisa ili usluge;

Institut skuplja podatke korisnika, koji mogu da uključe lične informacije, a to su:

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Informacije o kupovini

Institut prikuplja lične informacije od korisnika samo ako korisnik dobrovoljno dostavi te informacije. Korisnici uvek mogu odbiti da pruže identifikacione informacije i u tim slučajevima mogu biti uskraćeni za neke podatke ili aktivnosti.

Podaci prilikom kupovine

Institut skuplja podatke korisnika potrebne za plaćanje. Prilikom plaćanja platnim karticama, korisnik ne ostavlja podatke o kartici Institutu. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Korišćenje informacija

Prikupljene informacije se koriste u sledećim slučajevima:

- Popunjavanje formi u zahtevima za informacijama;
- Obezbeđivanje i pružanje korisničkih servisa;
- Ponuda novih proizvoda i servisa;
- Sprovođenje istraživanja i analiza;
- Slanje informacija u marketinške svrhe;
- Obavljanje drugih poslovnih aktivnosti.

Svrhe u koje se koriste informacije

Institut može prikupljati i koristiti lične podatke korisnika da bi:

- Isporučio proizvode koje je korisnik kupio
- Verifikovao pristup zaštićenom sadržaju i informacijama sa naloga
- Prikupio zbirne statističke podatke o korišćenju sajta,
- Poboljšao svoje usluge
- Pokrenuo promocije, istraživanja ili druge funkcije
- Poslao periodične poruke – poruku koja potvrđuje kupovinu preko sajta kao i druge poruke poruke vezane za promenu statusa naloga ili proizvoda.

Institut može poslati e-mail kada obaveštavaju o novim ponudama, kada ostvaruju komunikaciju u vezi sa kupovinom. Institut može koristiti e-mail kao kanal komunikacije da odgovorimo na korisnikove molbe, pitanja i/ili druge zahteve.

Ako u bilo kom trenutku korisnik želi da se odjavi od prijema budućih e-poruka, potrebno je da sa e-mail adrese kojom je korisnik prijavljen pošalje e-mail na adresu office@ivi.ac.rs .

Prikupljanje informacije o drugim ili od drugih osoba

Ukoliko nam dostavite informaciju o drugim osobama ili ako druge osobe dostave informacije o vama, te informacije će biti korišćene striktno u svrhe za koje su i dostavljene. Primer ovog tipa informacija je ako jedna osoba uplati kotizaciju u ime druge osobe.

Tipovi obaveštenja korisnicima koji se mogu koristiti:

- Oglasi;
- Newsletteri;

Mogućnost neprihvatanja marketinških aktivnosti

Jednom kada prikupimo vaše podatke, možemo vam poslati marketinška obaveštenja koja sadrže povoljne ponude, promocije, prodajne akcije i ostale sadržaje. U svakom trenutku imate opciju neprihvatanja budućih marketinških obaveštenja. Za prestanak primanja marketinških obaveštenja, potrebno je poslati imejl na adresu office@ivi.ac.rs sa temom „Odjava” ili slanjem pisma na adresu Instituta: Fruškogorska 1, 21000 Novi Sad.

Pri slanju imejla ili poštanskog pisma, potrebno je upisatii puno ime i prezime, adresu, broj telefona, imejl adresu i da precizno naznačite koji tip marketinškog oglašavanja (imejl ili direktna poštanska pisma) ne želite da dobijate. Na taj način će biti osigurana identifikacija u našem sistemu kako bismo uspešno procesuirali zahtev.

Institut će preduzeti neophodne korake kako bi implementirao vaš zahtev za prestanak dobijanja marketinških obaveštenja. Zbog obrade podataka, poštanskih i sistemskih rokova, ova procedura može potrajati 10 radnih dana za imejl poruke i 6 nedelja za direktno slanje pošte. Dok ova promena ne stupi na snagu, moguće je da će u tom periodu i dalje pristizati marketinška obaveštenja.

Takođe treba notirati da i kada se odjavite od prijema marketinških obaveštenja, moguće je da ćete i dalje dobijati poslovna obaveštenja kao što su potvrde o naručivanju robe, informacije o povraćaju robe, ili ostala obaveštenja koja se tiču rada Instituta.

Obezbeđivanje sigurnosti za lične podatke

Institut koristi najsavremenije sigurnosne metode da bi zaštitile podatke. vaše informacije se čuvaju u bazi podataka koja je zaštićena višestrukim zaštitama i dostupne su samo autorizovanom osoblju. Podaci nikada neće biti dostupni trećim licima bez saglasnosti korisnika. Institut će obezbediti lične informacije o nalogu isključivo ukoliko dobije zakonski obavezujući nalog za to od nadležnih državnih organa Republike Srbije. Ovakav pristup je odgovarajući u cilju poštovanja zakonskih normi.

Institut primenjuje mere bezbednosti i razumne predostrožnosti kako bi se sprečio gubitak, zloupotreba i neovlašćeni pristup ličnim podacima koji su pod našom kontrolom. Institut ne može da osigura ili garantuje sigurnost bilo kog podatka koji se prosleđuje putem elektronske pošte, tako da to radite na sopstvenu odgovornost.

S obzirom na to da je sigurnost vaših ličnih podataka visok prioritet, preduzet je određen broj akcija kako bi se omogućio pouzdan, tačan i siguran transfer podataka. Internet stranice ivi.ac.rs koriste tehnologiju enkripcije, kao što je Secure Sockets Layer (SSL), kako bi se zaštitili vaši lični podaci tokom transfera podataka. SSL vrši enkripciju podataka iz porudžbine, kao što su vaše ime, prezime, adresa i broj platne kartice.

Korišćenje Internet kolačića (Cookies), ostalih tehnologija i trećih lica za prikupljanje podataka
Web sajt Instituta ne koristi internet kolačiće, niti druge tehnologije trećih lica za prikupljanje podataka.

Prava korisnika

1. Pravo na informaciju

Korisnik ima pravo da na zahtev, u bilo kom trenutku od Instituta dobije informacije o ličnim podacima koji se odnose na korisnika, a koje je Institut obradio u sklopu člana 2. politike privatnosti.

2. Pravo na prepravku

Korisnik ima pravo da zahteva promenu ličnih podataka koji se odnose na njega ukoliko su ti podaci netačni.

3. Pravo na brisanje

Korisnik ima pravo da zahteva brisanje ličnih podataka u skladu sa uslovima korišćenja.

4. Pravo na ograničenje obrade podataka

Korisnik može da zahteva da lične podatke koji se odnose na njega Institut obrađuje samo do određene mere, na primer, u slučaju da korisnik odjavi primanje marketinških poruka.

5. Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo da zatraži lične podatke koji se odnose na njega. Institut je u obavezi da odgovori na primljeni zahtev u roku od mesec dana. Podaci se mogu poslati direktno korisniku ili drugom izvršitelju obrade ako korisnik to zahteva. Slanje podataka je besplatno.

6. Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor na obradu svojih ličnih podataka. U tom slučaju možete zatražiti prestanak korišćenja svih ili nekih od ličnih podataka (npr. ako nemamo zakonsko pravo da nastavimo da ih upotrebljavamo) ili ograničiti našu upotrebu (npr. ako su podaci netačni). Pravo na prigovor je poseban oblik prava na brisanje.

7. Pravo na opoziv pristanka i obustavljanje obrade podataka

Ukoliko, u bilo kom trenutku, korisnik želi da ugasi nalog i obustavi obradu ličnih podataka, potrebno je poslati e-mail na office@ivi.ac.rs. Lične informacije će biti izbrisane iz baze aktivnih korisnika pod uslovom da su ispunjene sve obaveze plaćanja, da Institutu veruju da nije potrebno čuvati te informacije zbog nekog sudskog procesa i da nisu ni pod kakvom zakonskom obavezom da čuvaju te informacije.

8. Ostvarivanje navedenih prava

Ako želite da ostvarite navedena prava, obratite nam se na office@ivi.ac.rs.

Sakupljanje informacija od dece

Institutu ne skuplja svesno ili namerno lične podatke od dece putem interneta koja su mlađa od 13 godina. Institut ne sakuplja svesno informacije o osobama mlađim od osamnaest godina.

Kontakt

Ukoliko imate pitanja ili pritužbe koje se tiču privatnosti i sigurnosti vaših podataka, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o narušavanju privatnosti ili sigurnosti, molimo vas da kontaktirate sa nama na neki od sledećih načina:

- pošaljite imejl na: office@ivi.ac.rs;
- pošaljite pismo na poštansku adresu: Istraživačko-razvojni institut za veštačku inteligenciju Srbije, Fruškogorska 1, 21000 Novi Sad;
- javite se na kontakt telefon: +381600530045.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti: Tamara Bašić, tamara.basic@ivi.ac.rs

Zaštita poverljivih podataka o transakciji prilikom online kupovine

Prilikom plaćanja na sajtu ivi.ac.rs poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najaktuelnije (state of the art) tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica Banca Intesa Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Nijednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Saglasnost i promena uslova

Institut može s vremena na vreme da preradi politiku privatnosti da bi je održale u skladu sa svojim proizvodima i uslugama ili važećim propisima. Datum ažuriranja služi da podseti korisnika na nedavne modifikacije. Ako promene politike privatnosti direktno utiču na način na koji deli lične podatke korisnika, Institut će obavestiti korisnika postavljanjem obaveštenja na sajtu ili slanjem e-mail poruke koja omogućava da korisnik odbije takvu promenu.

U ovom slučaju korisnik je dužan da pismenim putem, slanjem e-mail poruke na office@ivi.ac.rs obavesti Institut da ne prihvata promene u politici privatnosti što automatski dovodi do otkazivanja korisničkog naloga od strane korisnika.

Ukoliko po objavljivanju ili slanju obaveštenja o izmenama ove politike privatnosti korisnik nastavi sa kontinuiranom upotrebom aplikacije i naših usluga podrazumevaće se da je prikupljanje, upotreba ili deljenje ličnih podataka predmet izmenjene verzije politike privatnosti i smatraće se pristankom sa navedenim izmenama.